

Hemomatik värnar om våra kunders personliga integritet och strävar efter att alltid skydda kundernas personuppgifter på bästa sätt. Vi behandlar personuppgifter i enlighet med den nya Dataskyddsförordningen, GDPR. Denna policy hjälper dig som kund / prospekt / leverantör att förstå vilken slags information som vi samlar in, vad den används till och hur vi på annat sätt behandlar din information samt vilka rättigheter du har. Hemomatik AB är personuppgiftsansvarig, kontaktinformation framgår nedan.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Personuppgifter behandlas av Hemomatik för att kunna uppfylla våra åtaganden gentemot dig som kund / prospekt / leverantör och för att kunna fullgöra våra förpliktelser enligt lag. De personuppgifter som vi behandlar är de uppgifter som du som kund/prospekt har lämnat till oss i samband med att du blir registrerad som kund / prospekt / leverantör, dvs företagsnamn, organisationsnummer/personnummer, adress, telefonnummer, e-post och kontaktperson.

Vad används personuppgifterna till? Vilken är den legala grunden för behandlingen? Hur länge sparas personuppgifterna?

1. För att hantera order/beställningar, offerter och returer / reklamationer
2. För att hantera och ombesörja leveranser
3. För att hantera fakturering, returer / reklamationer och administration
4. För att kunna göra uppföljning, kundanalyser och ta fram statistik
5. För att kunna genomföra kundundersökningar
6. För att marknadsföra våra produkter med hjälp av kataloger, nyhetsbrev.
Kommunikationskanalerna är e-post och post.

Legal grund för hanteringen: Hemomatik hanterar personuppgifterna med stöd av rättslig grund/fullgörande av avtal när vi hanterar order, offerter och kommunikation.

Rättsligt krav för hantering av fakturering. Med stöd av legitimt intresse hanterar vi personuppgifter för direktmarknadsföring av våra produkter.

Lagringstid: Personuppgifter behandlas endast så länge som det är nödvändigt för de ändamål de samlats in för - exempelvis så länge det krävs för att vi ska kunna fullfölja de skyldigheter som vi har med anledning av ett avtal med dig. Vi kan komma att spara uppgifterna längre om det krävs enligt lag eller för att bevaka våra rättsliga intressen.

Dina personuppgifter raderas eller anonymiseras när de inte längre är relevanta för de ändamål som de har samlats in för.

Till vem lämnar vi ut dina personuppgifter?

Hemomatik kan komma att lämna ut dina personuppgifter till leverantörer, distributions- och speditionstjänster, kommunikationstjänster m.fl.

Vi kan också komma att dela dina personuppgifter om det följer av lag eller myndighetsföreskrift, exempelvis om vi är tvungna att lämna ut uppgifter till Skatteverket av bokföringsskäl.

Dina rättigheter

Du har rätt att få registerutdrag med information om vilka personuppgifter om dig som kund som vi har registrerat. Begäran om sådant utdrag ska göras skriftligt och vara undertecknad av dig, bifoga även en id-handling av ägare eller person i ledande befattning på företaget. Därmed vet vi att det är en behörig person som önskar detta utdrag. Begäran skickar du till adressen nedan, märk kuvertet "Registerutdrag personuppgifter".

Hemomatik ansvarar för att de personuppgifter som vi behandlar är korrekta och uppdaterade. Om du upptäcker felaktiga data om dig som kund har du rätt att begära att detta rättas eller kompletteras. Du har rätt att under vissa omständigheter få dina uppgifter raderade. Om vi behöver informationen för att kunna fullfölja ett avtal med dig eller om det finns lagkrav på att vi ska behålla personuppgifterna kan vi däremot inte radera dem.

Vi kan komma att använda din e-postadress för direktmarknadsföring / nyhetsbrev. Om du inte önskar direktmarknadsföring / nyhetsbrev via kan du begära att framtida utskick stoppas.

Följ i sådana fall den länk som finns längst ned i utskicket så spärrar vi er för framtida utskick i vårt system.

Hemomatik protects the personal integrity of our customers and strives to always protect their personal data in the best possible way. We process personal data in accordance with the new General Data Protection Regulation, GDPR. This policy helps you as a customer / prospect / supplier to understand what kind of information we collect, what it is used for and how we otherwise process your information, as well as what rights you have. Hemomatik AB is the data controller, contact information is provided below.

What personal data do we process?

Personal data is processed by Hemomatik to fulfill our commitments to you as a customer / prospect / supplier and to be able to fulfill our obligations under the law. The personal data that we process is the information that you as a customer / prospect have provided to us in connection with your registration as a customer / prospect / supplier, i.e. company name, corporate identity number / personal identity number, address, telephone number, e-mail and contact person.

What is personal data used for? What is the legal basis for the processing? How long is the personal data stored?

1. To handle orders, quotes and returns / complaints
2. To handle and arrange deliveries
3. To handle invoices, returns / complaints and administration
4. To be able to follow up, customer analyses and produce statistics
5. To be able to conduct customer surveys
6. To market our products using catalogues and newsletters. The communication channels are e-mail and post.

Legal basis for processing: Hemomatik processes personal data based on legal basis/performance of contracts when we handle orders, quotes and communication.

Legal requirement for handling invoicing. Based on legitimate interest, we process personal data for direct marketing of our products.

Storage period: Personal data is only processed for as long as it is necessary for the purposes for which it was collected - for example, for as long as it is required for us to be able to fulfil the obligations we have in connection with an agreement with you. We may store the data for longer if required by law or to safeguard our legal interests.

Your personal data will be deleted or anonymized when it is no longer relevant for the purposes for which it was collected.

To whom do we disclose your personal data?

Hemomatik may disclose your personal data to suppliers, distribution and forwarding services, communication services, etc.

We may also share your personal data if required by law or government regulation, for example if we are obliged to disclose information to the Swedish Tax Agency for accounting reasons.

Your rights

You have the right to receive a register extract with information about which personal data about you as a customer we have registered. The request for such an extract must be made in writing and signed by you and also include an ID document of the owner or person in a senior position at the company. This way we know that it is an authorized person who requests this extract. Send the request to the address below, marking the envelope "Register extract personal data".

Hemomatik is responsible for ensuring that the personal data we process is correct and up to date. If you discover incorrect data about you as a customer, you have the right to request that this be corrected or supplemented. You have the right to have your data deleted under certain circumstances. If we need the information to be able to fulfill an agreement with you or if there are legal requirements that we must retain the personal data, we cannot delete it.

We may use your email address for direct marketing / newsletters. If you do not wish to receive direct marketing / newsletters via, you can request that future mailing be stopped.

In such cases, follow the link at the bottom of the mailing and we will block you from future mailings in our system.