

Hemomatik värnar om våra kunders personliga integritet och strävar efter att alltid skydda kundernas personuppgifter på bästa sätt. Vi behandlar personuppgifter i enlighet med den nya Dataskyddsförordningen, GDPR. Denna policy hjälper dig som kund / prospekt / leverantör att förstå vilken slags information som vi samlar in, vad den används till och hur vi på annat sätt behandlar din information samt vilka rättigheter du har. Hemomatik AB är personuppgiftsansvarig, kontaktinformation framgår nedan.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Personuppgifter behandlas av Hemomatik för att kunna uppfylla våra åtaganden gentemot dig som kund / prospekt / leverantör och för att kunna fullgöra våra förpliktelser enligt lag. De personuppgifter som vi behandlar är de uppgifter som du som kund/prospekt har lämnat till oss i samband med att du blir registrerad som kund / prospekt / leverantör, dvs företagsnamn, organisationsnummer/personnummer, adress, telefonnummer, e-post och kontaktperson.

Vad används personuppgifterna till? Vilken är den legala grunden för behandlingen? Hur länge sparas personuppgifterna?

1. För att hantera order/beställningar, offerter och returer / reklamationer
2. För att hantera och ombesörja leveranser
3. För att hantera fakturering, returer / reklamationer och administration
4. För att kunna göra uppföljning, kundanalyser och ta fram statistik
5. För att kunna genomföra kundundersökningar
6. För att marknadsföra våra produkter med hjälp av kataloger, nyhetsbrev.
Kommunikationskanalerna är e-post och post.

Legal grund för hanteringen: Hemomatik hanterar personuppgifterna med stöd av rättslig grund/fullgörande av avtal när vi hanterar order, offerter och kommunikation. Rättsligt krav för hantering av fakturering. Med stöd av legitimt intresse hanterar vi personuppgifter för direktmarknadsföring av våra produkter.

Lagringstid: Personuppgifter behandlas endast så länge som det är nödvändigt för de ändamål de samlats in för - exempelvis så länge det krävs för att vi ska kunna fullfölja de skyldigheter som vi har med anledning av ett avtal med dig. Vi kan komma att spara uppgifterna längre om det krävs enligt lag eller för att bevaka våra rättsliga intressen.

Dina personuppgifter raderas eller anonymiseras när de inte längre är relevanta för de ändamål som de har samlats in för.

Till vem lämnar vi ut dina personuppgifter?

Hemomatik kan komma att lämna ut dina personuppgifter till leverantörer, distributions- och speditionstjänster, kommunikationstjänster m.fl.

Vi kan också komma att dela dina personuppgifter om det följer av lag eller myndighetsföreskrift, exempelvis om vi är tvungna att lämna ut uppgifter till Skatteverket av bokföringsskäl.

Dina rättigheter

Du har rätt att få registerutdrag med information om vilka personuppgifter om dig som kund som vi har registrerat. Begäran om sådant utdrag ska göras skriftligt och vara undertecknad av dig, bifoga även en id-handling av ägare eller person i ledande befattning på företaget. Därmed vet vi att det är en behörig person som önskar detta utdrag. Begäran skickar du till adressen nedan, märk kuvertet "Registerutdrag personuppgifter".

Hemomatik ansvarar för att de personuppgifter som vi behandlar är korrekta och uppdaterade. Om du upptäcker felaktiga data om dig som kund har du rätt att begära att detta rättas eller kompletteras. Du har rätt att under vissa omständigheter få dina uppgifter raderade. Om vi behöver informationen för att kunna fullfölja ett avtal med dig eller om det finns lagkrav på att vi ska behålla personuppgifterna kan vi däremot inte radera dem.

Vi kan komma att använda din e-postadress för direktmarknadsföring / nyhetsbrev. Om du inte önskar direktmarknadsföring / nyhetsbrev via kan du begära att framtida utskick stoppas.

Följ i sådana fall den länk som finns längst ned i utskicket så spärrar vi er för framtida utskick i vårt system.